佐野厚生総合病院
SANO KOSEI
GENERAL HOSPITAL

患者様の声への回答

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます。
皆さまからのご意見を今後に活かし、改善に努めてまいります。

日付	ご意見	回答・改善策
12月20日	デイルームのテレビのチャンネルをひとりじめされている。順番でチャンネルを回さしてもらいたい。耳かきも貸してほしい。	ご意見有難うございます。病棟内にテレビは一台のみでありご迷惑をお掛けしております。視聴番組についての問題は以前からあり解決策が見つからないのが現状になります。入院患者様個々によって視聴したい番組が違うため患者様間での相談で番組を決めて頂きたいと考えております。何かございましたら近くの看護師に声掛けをお願い致します。現在、耳かきについては、病棟の決まりで入浴時に綿棒をお渡しする決まりとなっています。今後、入浴時以外でも使用できるよう検討したいと考えております。
12月20日	○○さんがテレビのリモコンをズボンの裾に隠して、病室に持っていきました。泥棒です。そのほかにも、何度かありました。	ご意見有難うございます。ご意見の様なテレビリモコンの持ち出しや紛失については確認が取れない状況になります。今後同様な事がありましたら、近くの看護師に声掛けをお願い致します。
12月20日	精神科病棟のみWifiが無いのは何故でしょうか？公平で平等な設備(Wifi)の設置を希望します。宜しくお願い致します。	ご迷惑お掛けしております。外来エリアも含め順次対応する計画ですので、もう暫くお待ち頂けるよう宜しくお願い致します。
1月17日	私にとって想定外の事ばかりでした。退院となりますが、私のメンタルが保てたのは本当に皆様のおかげです。ありがとうございます。退院後、筋力が戻っていないのが不安ですが、ゆっくりリハビリしていきます。本当にありがとうございました。	
1月17日	整形外科の一人当たりの時間がかかるのは分かりますが、他の科ではそんなにかからないと思います。あまり時間がかかるようでしたら事務の方とか看護師の人が待っている患者さん達に説明してもいいのではないでしょうか。別に遊んでいるとは思いませんが。	待ち時間につきましては、大変御迷惑をおかけしており申し訳ございません。待ち時間発生時には、呼びこみモニターの診察状況に「1時間遅れ」など表示しております。診察までに時間を要する場合は、事務及び看護師より患者さんへ説明していくことを指導致しました。整形外科だけではなく、各科外来共有し、統一していきたいと思います。
1月24日	通院当初から気付いているのですが、清掃担当のお年寄りと思われる方々の「ひそひそ話」が多いと思います。病院にはデリケートな気持ち(不安等)で通院してる人が多数かと思うので、配慮願います。JA様は良くも悪くも古い体質があるかと思いますが、お世話になっている先生には感謝してます。	この度は大変不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。清掃担当には、業務中には節度ある行動を取るように指導して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。
1月24日	1階の奥のトイレが暗くて人気がなくて不気味すぎて使えません(乳腺外来の方)。なのでここをもっと明るくして、使いやすくしてほしいです。1階の入ってすぐのトイレは数が少なく混みます。2階の採血室のトイレも混みます。	この度は大変ご不便をおかけしまして、申し訳ありません。当院では省エネ対策の一貫として、証明の一部を消灯しております。今後、トイレ入口の証明について、常時点灯することも検討していきます。今後、院内全ての証明もLED化をしていくことも検討しておりますので、省エネ対策も行いつつ、明るい病院を目指すよう努力していきたいと考えております。
1月31日	平本先生いつもありがとうございます。この時は41°C以上の高熱で難病だけでなくリウマチ・インフルと肺炎など心配事を心身に話を聞いて下さり、家族・本人も安心して日々すごすことができました。先生の言葉にはいつも勇気・病気をなおす前向きな心にしてくれます。信頼しています。とてもやさしいです。話しやすいです。いつまでも佐野厚生にいて下さい。お願いします。	

令和7年2月
病院患者サービス推進委員会