

患者様の声への回答

貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます。
皆さまからのご意見を今後に活かし、改善に努めてまいります。

日付	ご意見	回答・改善策
2月15日	採血に大分待った。席も無いし、休む所が無い。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、座る場所もないまま長時間お待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。当院では臨床検査技師と看護師5名で採血業務を担当しております。安全で迅速な採血に努めておりますが、時間帯によっては受付後採血まで40分から1時間ほどお待ち頂く場合がございます。また、設備の関係で座ってお待ち頂くスペースが十分に確保できず、多くの患者様にご迷惑をおかけしております。今後は待ち時間の短縮と待合スペースの確保に向けて改善を重ねていく所存ですので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。
2月15日	200番点滴センターにて。看護師に声掛けて廊下で待って名を呼ばれるのだが、今日は40分以上待って他の患者が後から入り、出て来る。しびれを切らし中に入ってまだですか？と尋ねたら「申し訳ないです。声掛けした看護師が忘れていたか？どこかに行ってしまったのかな？」と。血中酸素と体温は測り、C受付に出す小さな紙(何という紙か分からない)何だか僅かな時間で済む事。いつも思うが点滴センターの受付システムに問題があるのではないかと。声掛けだけではヒューマンエラーで度々起こるのでは？改善して頂きたい。	点滴センターに声をかけて頂きましたが、長時間お待たせし不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、混雑時には、患者さんより受付表をお預りして順番で検温等の測定をすることを徹底し、ヒューマンエラーの改善に努めて行きます。また、測定した記録用紙は、看護師が預り処理します。貴重なご意見有難うございました。
2月15日	浴室から帰って来ると、衣類や洗濯物を入れておく棚に立てておいた私物が見当たらなくなっていました。誰かが持ち去ったのでしょうか。大切に使っていた物なのでとても残念でなりません。	当日入浴を対応した職員等から状況を確認した上で、対応を検討させていただきます。
2月21日	先週点滴センターで体温と血中酸素をはかってもらうだけの事で1時間近く廊下で待たされた経緯有り、意見書を書かせて頂きました。本日点滴センターへ伺ったら素早い対応で、あっという間に終わり看護師さん達の対応もすばらしかった！この対応力や改善力は素晴らしい！この病院の向上力はまだまだあるのだなと思ったところでした。組織がキチンと機能しているんだと感じます。	
2月25日	院内外出でローソンへ行きたいです。	ご意見ありがとうございます。入院時に説明をさせて頂いておりますが、当院は閉鎖病棟のため病棟外の外出はできない状況となっています。今後、職員付添での買い物を検討していきたいと思います。
3月3日	高齢者の女性の方、腰が悪いので小さい方のカートを西入口に置いてもらうとありがたいそうです。今日は置いてなかったそうです。	貴重なご意見有難うございます。現在も夜間出入口には数台のカートを置いておりますが、スペースの関係であまり多くのカートを置くことができません。ただ、今回ご要望のありました件ですが、出来るだけ小さいカートも置くようにしていきたいと思っておりますので、宜しくお願い致します。
3月7日	良く挨拶して下さいます。嬉しいです。	
3月14日	最近入院させて頂いた者です。救急センターでは看護師さんの迅速な対応、有難うございました。師長さんにもお世話になりました。センターで症状が落ち着かず、入院させて頂きましたが、当直の先生だったでしょうか。先生に適切な処方して頂きまして、その後状態が落ち着いているのかと思います。再入院しましたが、今は落ち着いております。皆さんの対応に感謝しております。その後も対応して下さいる皆様親切にして頂きありがとうございます。	
3月31日	皮膚科の矢尾板先生には大変お世話になりました。親切丁寧な診察をしていただき感謝しております。	

令和7年4月

病院患者サービス推進委員会