

患者様の声への回答

2025年6月

サービス委員会

日付	ご意見	回答・改善策
3月31日	先日の気温上昇で窓を開けたままにしておいたら網戸がうまくセットされておらず直に開けたままにしまいました。一晩そのままにしたら外から虫が部屋の中で飛び交ってしまいました。病室の外にいるハトが原因で発生した虫だと予想されます。そう頻繁に業者を入れての掃除も無理なのは理解できますが、適当な間隔での実施、あるいはハト除け対策をお願いできたらなあと思います。	この度は大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ハト避け対策や清掃頻度の増加を検討し、患者様がより清潔な空間で入院生活を送れるよう尽力致します。この度は、貴重な意見ありがとうございました。
4月21日	師長をはじめ、看護師さん、助手さんには、亡き父が大変お世話になりました。ありがとうございます。本日、師長へお礼のお手紙を渡させて頂きました。そちらを是非呼んで頂ければ幸いです。佐野厚生病院のスタッフの皆さん、本当に、本当に、ありがとうございました。	
5月9日	主治医の先生が本来あるべき医療者の姿を体現されていることに感銘を受けました。家族として、主治医に診ていただいていることでとても安心感を得ることができました。先生のような医療者が増えることを切に願っております。	
5月16日	病院内すべてWi-Fi使えるようにして下さい。ローソンと外来でWi-Fiが使えないと不便すぎる。ローソンで飲食できるテーブルが少なすぎる。ローソンは弁当が少なすぎて食べる物が無い。もっと増やしてほしい。	この度はご不便をお掛けして申し訳ありません。院内のWi-Fiについては、昨年度病棟の環境整備を行いました。外来エリアについても設置検討を進めております。飲食スペースについては6月中旬より、外来食堂がオープン致しました。ローソン等で購入した物を持ち込み飲食も可能ですので、是非ご利用ください。この度は貴重なご意見ありがとうございました。
5月30日	最近では総合受付カウンターの方から声を掛けてくれるようになった。すごく感じが良くなった。「どうされました?」とか「こちらでお預かりします」とか。今はカウンター内からすぐに笑顔で声を掛けてくれて気持ち良い!	
6月6日	人間ドックで胃カメラ(口)が苦手で不安でしたが、先生や看護師さんがとても丁寧に優しく対応してくれたので、むせたりすることもなく、安心してできました。自分は鼻が狭く、鼻からの胃カメラがやりにくいので良かったです。あと、先生が検査中に沢山喋っていて面白かったです。	

6月9日	デイルームのテレビを一人で観ている人がいるが、音量大きくて迷惑してます。スタッフの方しっかり注意して下さい。お願いします。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。廊下に響く音量の場合は都度対応させて頂いておりますが、もしお困りでしたらスタッフが対応させて頂きますのでお声掛け下さい。貴重なご意見を有難うございました。
------	---	---