

患者様の声への回答

2025年7月

総務課

日付	ご意見	回答・改善策
6月30日	面会に来ましたが、担当の看護師さんがとても丁寧で昨日・今日の出来事について説明をしてくれて、優しく叔父にも話しかけてくれていて、ありがたいと感じました。〇〇看護師さんありがとうございます。	
6月30日	担当の看護師さんが本当に分かりやすく丁寧に説明して下さい、感謝です。安心して入院をお願いできると感じました。ありがとうございます。	
6月30日	6F東の〇〇看護師さんはとても親切でよくしてくれた。	
6月30日	救急入口側のヤヒコザクラにクビアカツヤカミキリが産卵しているのを見かけました。すぐに殺しましたが、恐らく一匹では済まないかと思っています。対策しないとあたりのサクラは全て倒木になってしまいますので早めに動いた方が良いかと思っています。	ご指摘をいただき、ありがとうございます。特定外来生物であるクビアカツヤカミキリは、以前にも同様の被害がでたことがあり、早急な駆除が必要と考えます。桜の木の被害が拡大しないように、佐野市とも連携し、迅速に対応してまいります。
7月7日	対応している人の上から目線の言葉遣いは直した方が良いと思います。	この度は臨床検査科職員の対応につきまして不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。「上から目線の言葉遣い」とのご指摘につきまして、具体的な状況の記載がなかったため個別の対応内容についての確認はできませんでしたが、臨床検査科全体として真摯に受け止めております。臨床検査科では、受付、採血、生理機能検査、血糖自己測定器の導入説明など、様々な場面で患者様と接する機会がございます。病院の方針として、年齢にかかわらずに、いわゆる「ため口」ではなく、丁寧な言葉遣いを徹底することを指導しております。今後は接遇研修を更に強化して、患者様に安心して検査を受けて頂けるように努めてまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。
7月7日	退院時忘れ物があると聞いて待つように言われたが10分以上待たされたのはおかしい。自分で行った方が早い。	ご意見ありがとうございました。声をお掛けした時点ですぐにお渡しできる準備をしておくように、病棟スタッフに周知致しました。今後同じ事が起きないように注意していきたいと思えます。

7月7日	デイルームのテレビが撤去されていましたが、ある意味患者さんの楽しみにもなるので再設置をお願いします。	ご意見ありがとうございました。テレビ設置に向け、現在担当部署と調整中です。よろしくお願い致します。
7月25日	高齢の母の付添いで9:30予約の外来に受診しました。検査は待ち時間も結果が出る時間にもかかるので9:00には終了して10:00過ぎにはかかれるだろうと思っていましたが、11:00過ぎても呼ばれず、受付の方に聞くとまだ検査中なのでお待ちくださいと。結局呼ばれたのは一番最後でした。色々な事情でそんなこともあるとは思いますが、なぜ最後になったのか何の説明もされず唯一先生がお待たせしました、と言ってくださったけでした。母は帰ってきて具合が悪くなっていました。	お待たせして大変申し訳ございませんでした。診察前に採血等の検査がありまして、最後の診察となってしまう不愉快な思いをさせてしまいました。また体調に支障をきたしてしまい大変申し訳ございません。調査しましたが詳細が不明でした。現在、外来表示板に待ち時間を表示しております。今後は、さらに、個別のお問い合わせにつきましては、わかりやすい説明をするように配慮してまいります。
7月25日	予約受診。主治医の名前がある診察室の前で待っていたらその表示が別の診察室に変わっていました。そのまま待っていたら気づかないところでした。改善して下さい！	医師や状況により空いている診察室で診察を始めることがあり、その後所定の診察室に移動することがあります。順番がきて入室されないときは、こちらからお声掛けしています。説明が不足しており大変申し訳ありませんでした。今後は、本来の診察室前の廊下に貼り紙をする等の工夫も加えて、変更に関する情報を発信してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。