

患者様満足度調査結果のご報告

令和4年11月14日(月)～19日(土)に患者様満足度調査を実施致しました。
ご協力頂いた患者様、ご家族の皆様にご礼申し上げます。



ここに、調査結果をご報告致します。

JA佐野厚生総合病院 患者サービス推進委員会

患者様からのご意見

対応状況・改善策

内診室に椅子がなくお腹が大きいと着替えにくいので椅子が欲しいです。

内診室の配置を変更し内診台に腰を掛け替えるように工夫しました。今後も利用しやすい環境作りに努めて参りますので何かありましたらお声がけください。

ローソン内の電波が悪く電子決済が使えない。

ローソンの入口付近で電波をひろって頂くことで使用可能となります。病院の構造上改善が難しい状態ですが、引きつづき検討していきたいと思っております。

シーツ交換が雑すぎる。

この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今回のご指摘を真摯に受けとめ技術向上に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

トイレが狭いので車椅子が入らないのもう少し広いといいなと思う。

大部屋のトイレは車イスがギリギリ入る状態でご迷惑かけています。病院の構造上、改善が難しい状態ですが車イストイレがありますのでそちらへご案内します。ナースコールで教えていただけましたら幸いです。

土曜日緊急入院となり、治療日程や退院日予定が月曜日に主治医が来るまで見通せなかったのがやや不満です。

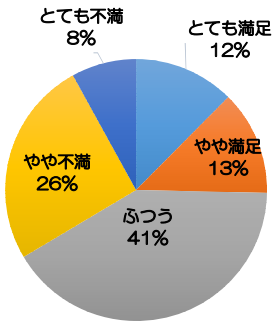
緊急入院された週末に不安をおかけしたことに對してお詫び申し上げます。土曜日に緊急入院された場合の今後の治療の予定や退院日の見通しを翌日の日曜日にお話することができるかどうかにつきまして複数の医師と相談させていただきました。緊急入院のために臨床情報が限られており、また経過観察期間が不十分なことを考えると、すべての患者さんにお話することは困難な一方、患者さんの状況や日曜日の担当医の判断によっては可能なことがある。とのことでした。緊急入院された患者さんの不安を少しでも払拭できるように今後も努めてまいります。

自宅周辺の病院が受入れできない中、受け入れてくれてありがたい。医療機関の大変さがわかった。

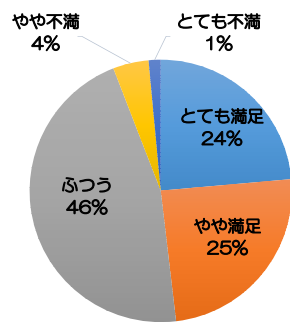
あたたかいお言葉をありがとうございます。これからも患者様に安心していただけるような医療・看護を提供して参ります。

外 来

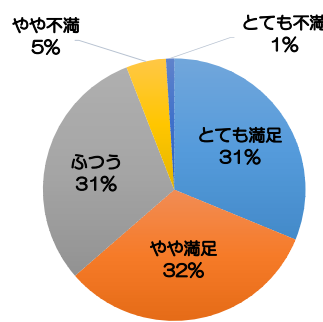
① 診察までの待ち時間



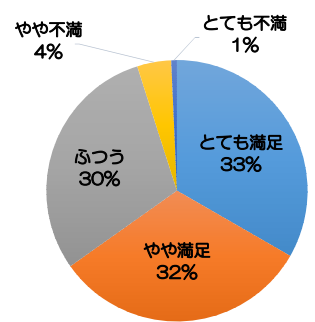
② 診察時間



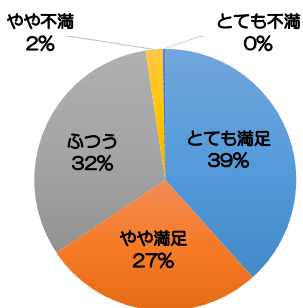
③ 医師による診察・治療内容



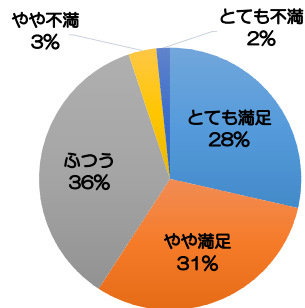
④ 医師との対話



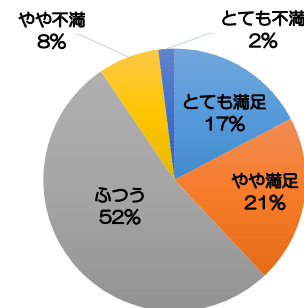
⑤ 看護師



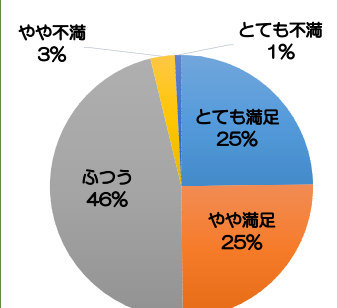
⑥ 事務職員



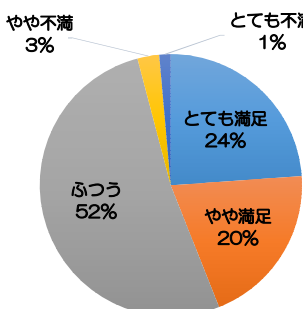
⑦ 要望や苦情への対応



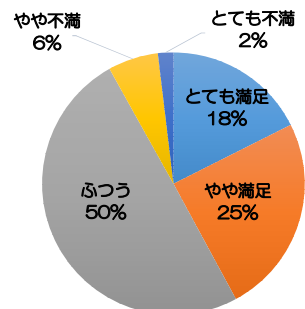
⑧ その他のスタッフの対応



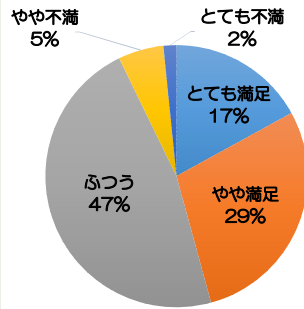
⑨ プライバシーの保護の対応



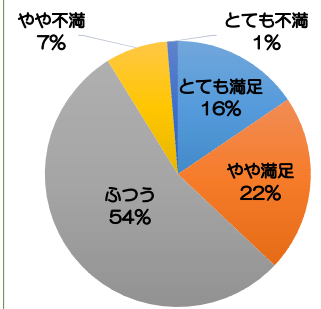
⑩ 精神的なケア



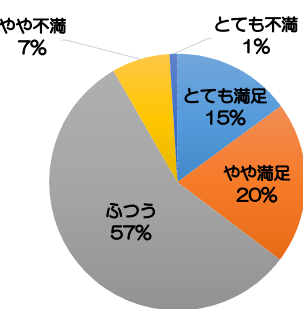
⑪ 痛みや症状を和らげる対応



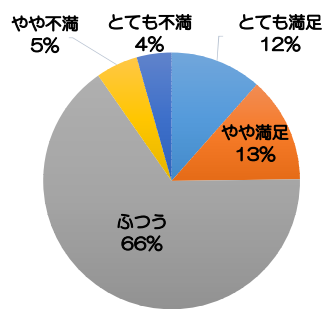
⑫ 案内や掲示



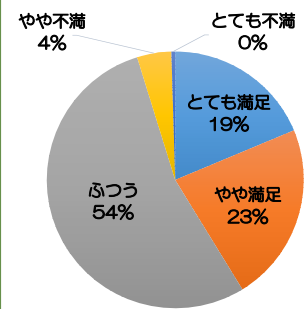
⑬ 売店



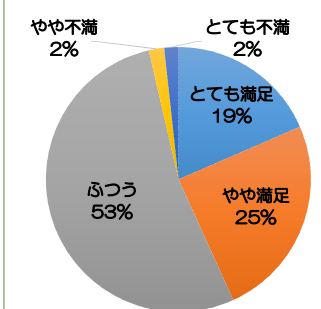
⑭ 食堂



⑮ 建物や設備

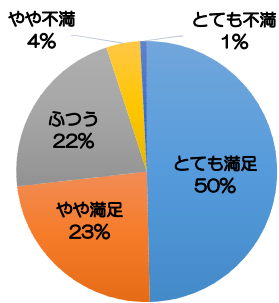


⑯ 総合評価

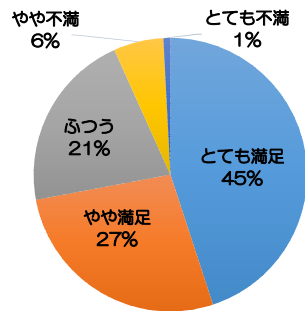


入院

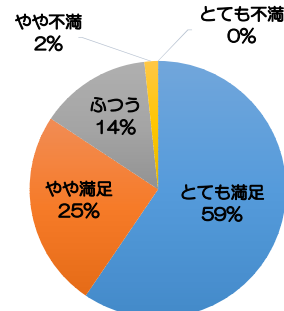
① 医師による診察・治療内容



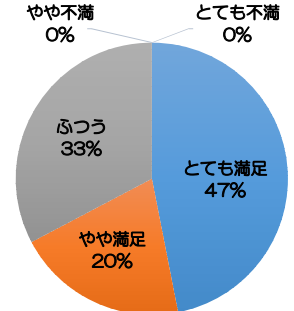
② 医師との対話



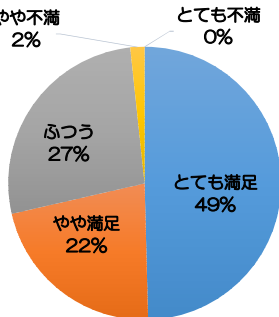
③ 看護師



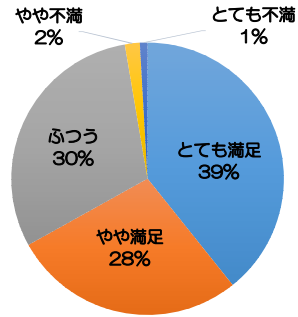
④ 事務職員



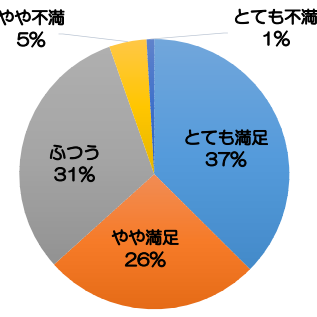
⑤ その他のスタッフの対応



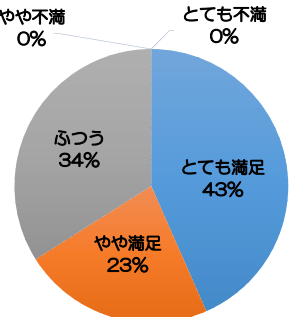
⑥ 痛みや症状を和らげる対応



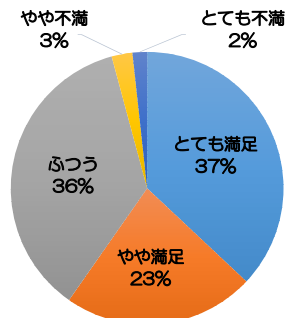
⑦ 精神的なケア



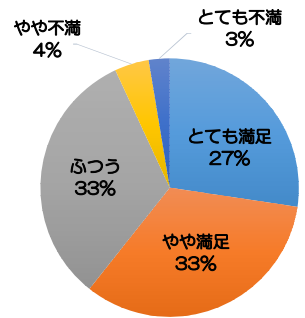
⑧ プライバシーの保護の対応



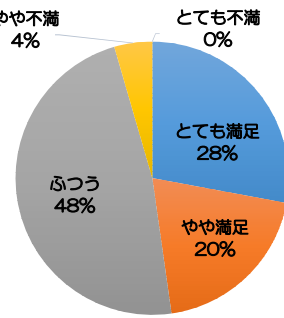
⑨ 病室・浴室・トイレなど



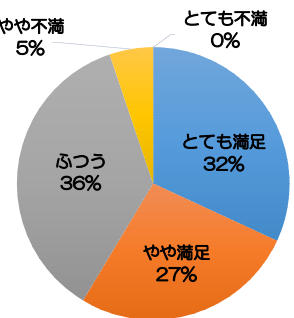
⑩ 食事の内容



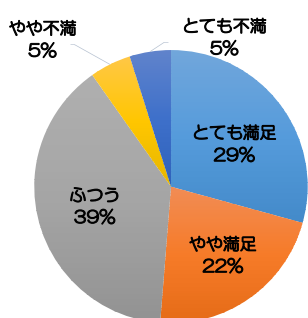
⑪ 案内や掲示



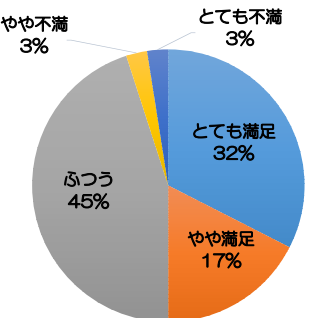
⑫ 建物や設備



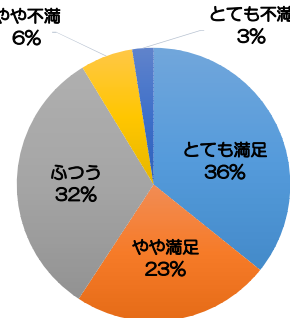
⑬ 売店



⑭ 食堂



⑮ 要望や苦情への対応



⑯ 総合評価

