

令和5年7月吉日

佐野厚生総合病院
病院長 村上 円人

電話通話録音システム開始のお知らせ

最近、診療業務以外を目的とした迷惑電話が散見され、業務に支障を来しております。この度、サービス向上および医療安全を目的に、電話通話録音システムを導入することにいたしました。つきましては下記内容にて通話録音を開始いたしますので、ご理解とご協力のほどよろしく申し上げます。

記

- 開始時期：令和5年7月15日(土)より
- ガイダンス内容：オペレーターへ繋がる前にガイダンスが流れます
「こちらは佐野厚生総合病院です。
この電話はサービス向上のため録音させていただきます。
ご了承下さい。」

以上、よろしく願いいたします。

以上