

# 外来患者様満足度調査 結果のご報告 JA佐野厚生総合病院

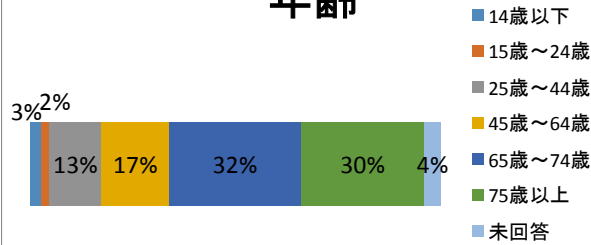
当院では平成30年10月2日患者様満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果をご報告いたします。

配布数 178枚  
回収率 58%  
回答数 103枚

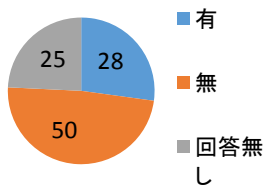
## 性別



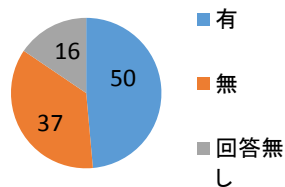
## 年齢



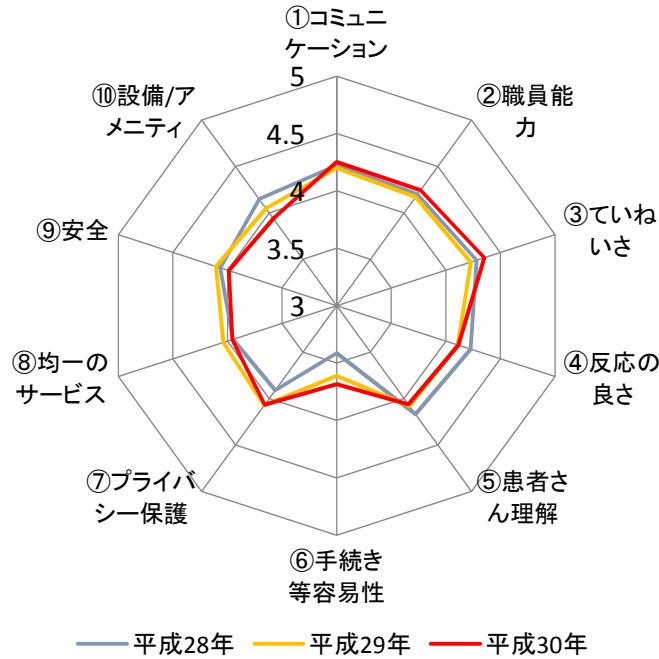
## 紹介状(人)



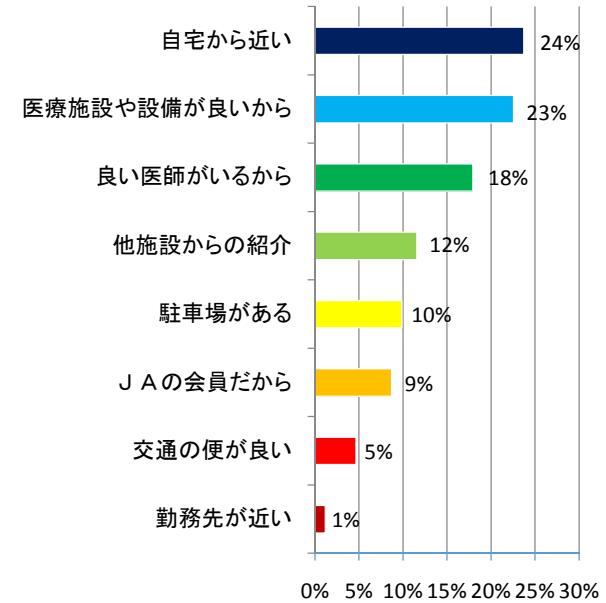
## お薬(人)



## 外来満足度



## 選択理由



- ①コミュニケーション  
職員は、聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。
- ②職員能力  
職員は、必要な技術と知識を身に付けていますか。
- ③ていねいさ  
職員は、礼儀正しく、親切で、丁寧でしたか。
- ④反応の良さ  
職員は、患者さんの希望をできる限り取り入れようとしていましたか。
- ⑤患者さん理解  
職員は、患者さんの気持ちを理解しようとしていましたか。
- ⑥手続き等容易性  
電話対応、受付、診察まで、検査まで、会計まで、薬まで等の待ち時間は許容範囲ですか。
- ⑦プライバシー保護  
院内のプライバシー保護は十分でしたか。
- ⑧均一のサービス  
院内のどこでも、どんな時でも同じようなサービスを受けることができましたか。
- ⑨安全  
院内では、安全に医療提供が行われていると感じましたか。
- ⑩設備/アメニティ  
院内の設備や環境は快適でしたか。(満足度)

今年度のアンケートでは、昨年度若干低下していた「ていねいさ」が向上したことがわかりました。

病院は、人と接することが多い業種です。今後も患者さんとの関わりを大切にしていきたいと思えます。

また、当院の「選択理由」につきましても、「自宅から近い」という理由の方が約4分の1を占めます。地域の皆様に愛される病院でいられますよう日々精進してまいります。

ご協力ありがとうございました。



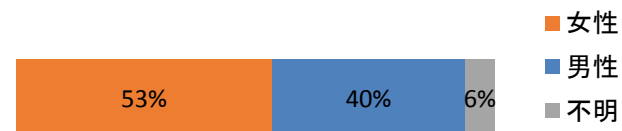
pixta.jp - 1539030

# 入院患者様満足度調査 結果のご報告 JA佐野厚生総合病院

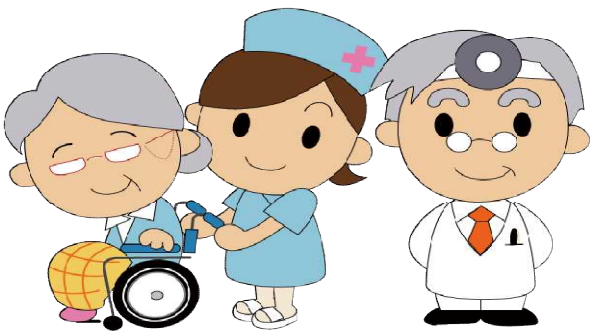
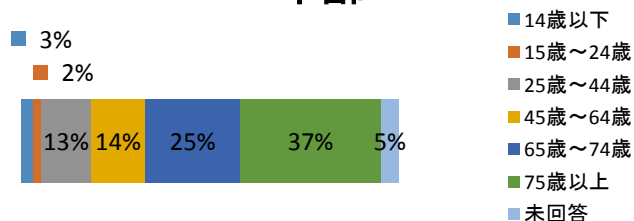
当院では平成30年10月2日患者様満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果をご報告いたします。

配布数 249枚 回収率 84%  
回答数 210枚

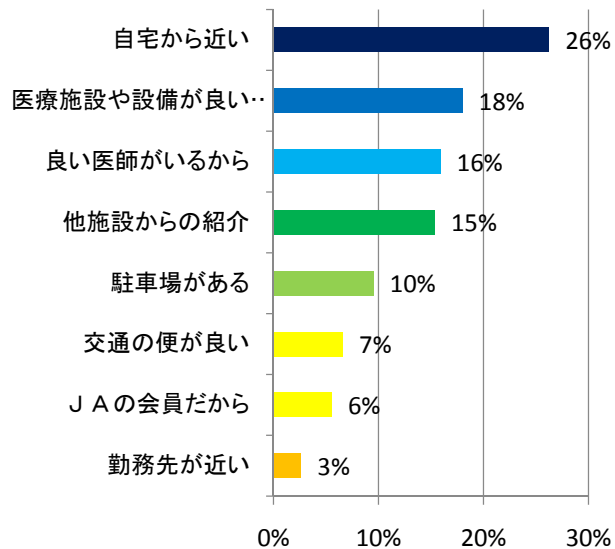
## 性別



## 年齢



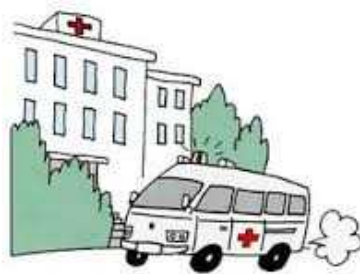
## 選択理由



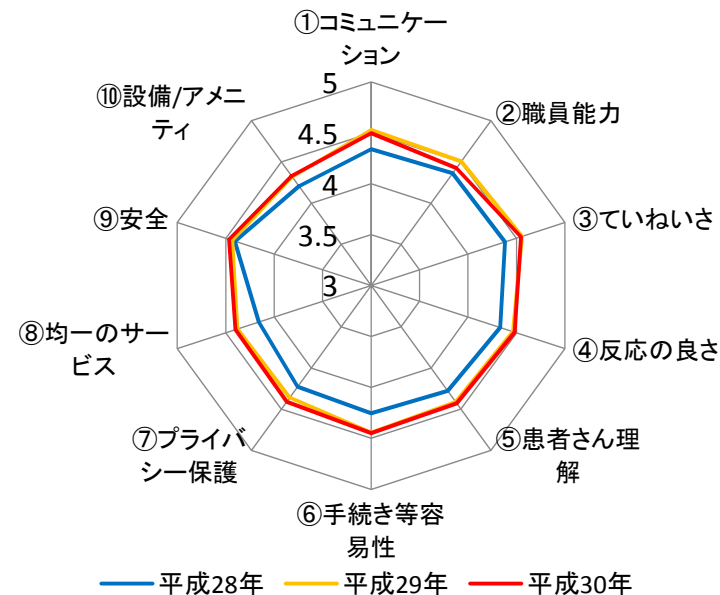
今年度のアンケートでは、昨年度とほぼ同様の評価を頂くことができました。

今回の結果に甘んずることなく、職員それぞれの知識や技術向上を計り、より高い医療サービスの提供を目指します。今後も、患者さんがより安全で安心な入院生活を送れますよう、日々努力していきたく思います。

ご協力ありがとうございました。



## 入院満足度



- ①コミュニケーション
- ②職員能力
- ③ていねいさ
- ④反応の良さ
- ⑤患者さん理解
- ⑥手続き等容易性
- ⑦プライバシー保護
- ⑧均一のサービス
- ⑨安全
- ⑩設備/アメニティ

職員は、聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか。

職員は、必要な技術と知識を身に付けていますか。

職員は、礼儀正しく、親切で、丁寧でしたか。

職員は、患者さんの希望をできる限り取り入れようとしたか。

職員は、患者さんの気持ちを理解しようとしたか。

電話対応、受付、診察まで、検査まで、会計まで、薬まで等の待ち時間は許容範囲ですか。

院内のプライバシー保護は十分でしたか。

院内のどこでも、どんな時でも同じようなサービスを受けることができましたか。

院内では、安全に医療提供が行われていると感じましたか。

院内の設備や環境は快適でしたか。(満足度)

病院患者サービス推進委員会