

～患者相談窓口をリニューアルしました～

- 目的：受診や治療など病気に伴って生じる様々な療養生活上の困りごとについて
一次相談を受け付け、内容ごとに関連する担当者につなぎ支援を行う
- 設置場所：1階総合受付ならびの薬剤部前カウンター
- 開始日：平成31年4月1日（月）から
- 受付時間：月～金曜日 午前9時～午後4時まで
第1.3.5土曜日 午前9時～午前11時30分まで
- 役割：患者相談窓口担当者は相談内容を受け「患者相談窓口フロー」に沿って、関連する担当者（がん.介護福祉.医療費.訪問看護.ご意見等.その他）へつなぐ