

外来患者様満足度調査 結果のご報告 JA佐野厚生総合病院

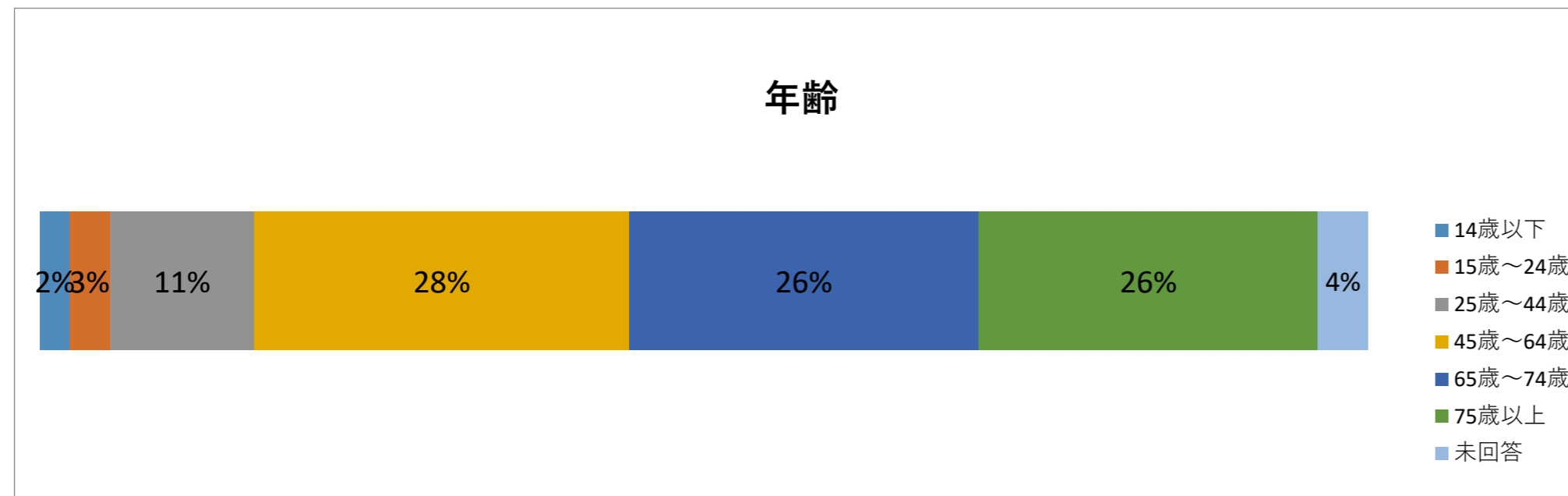
配布枚数：300枚
回収枚数：266枚
(回収率 88.7%)

当院では令和3年3月23日(火)に患者様満足度調査を実施致しました。

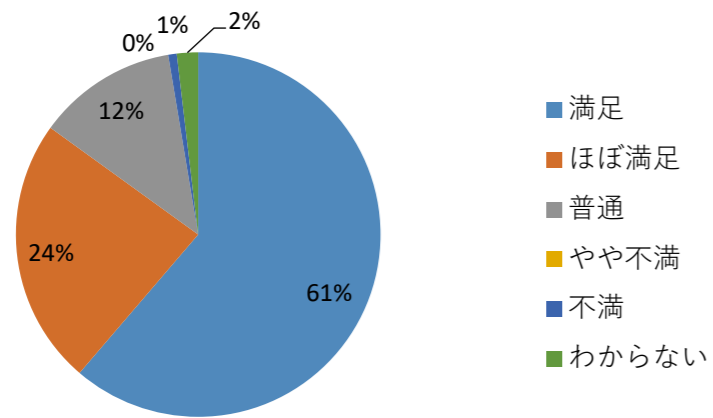
ご協力頂いた患者様、ご家族の皆様に御礼申し上げます。

ここに、調査結果をご報告致します。

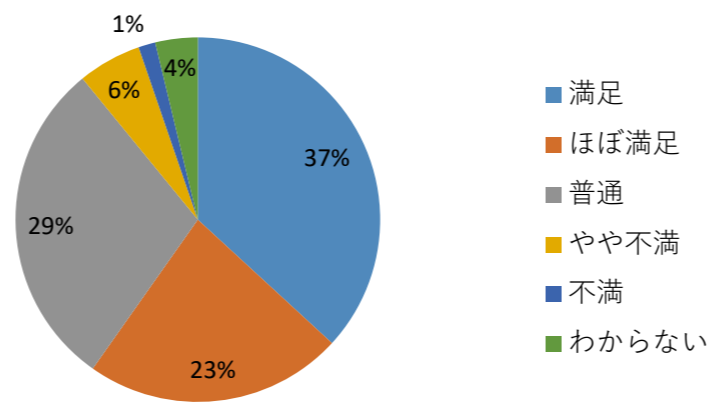
(病院患者サービス推進委員会)



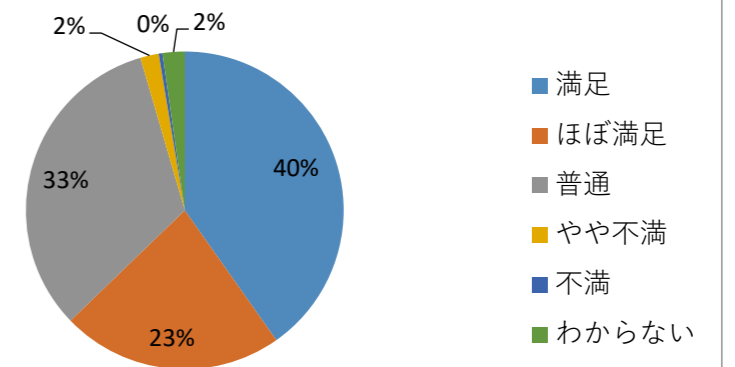
① 院内は清潔に保たれていましたか



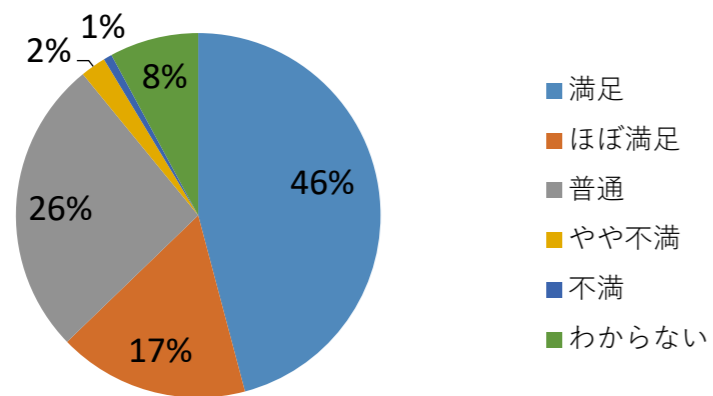
② 駐車場は使いやすいですか



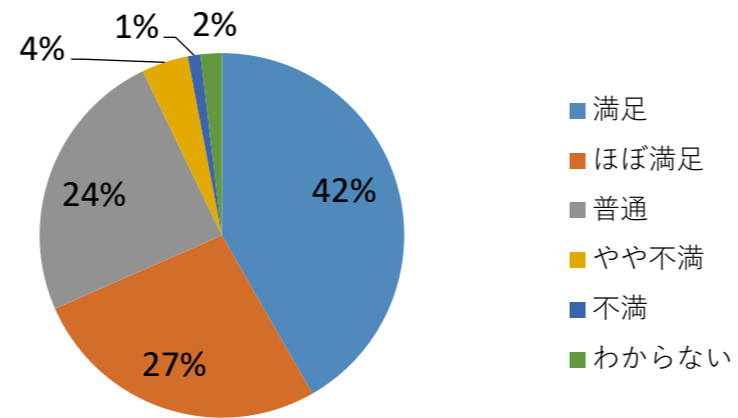
③ 院内の案内表示、
掲示物は分かりやすいですか



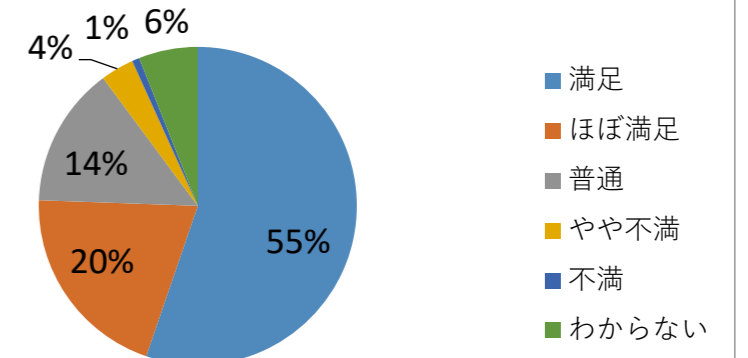
④ 患者様のプライバシーは守られていましたか



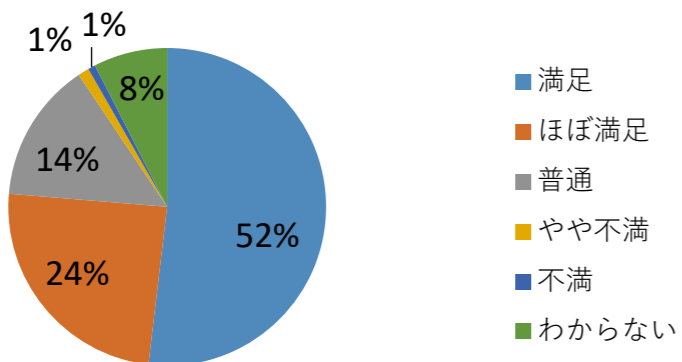
⑤ 待合室の広さや椅子の数は適切でしたか



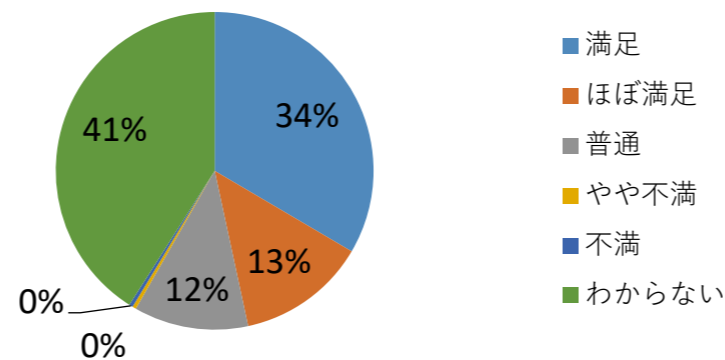
⑥ 医師の対応は丁寧で、
説明は理解しやすいものでしたか



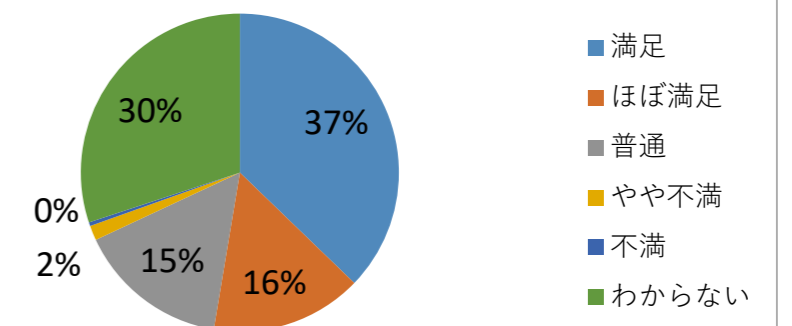
⑦ 看護師の対応は丁寧で、
説明は理解しやすいものでしたか

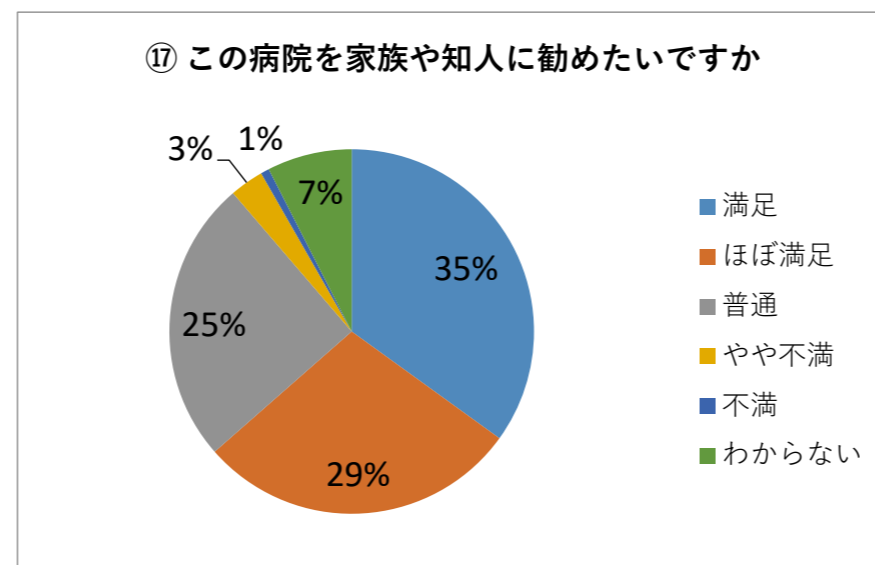
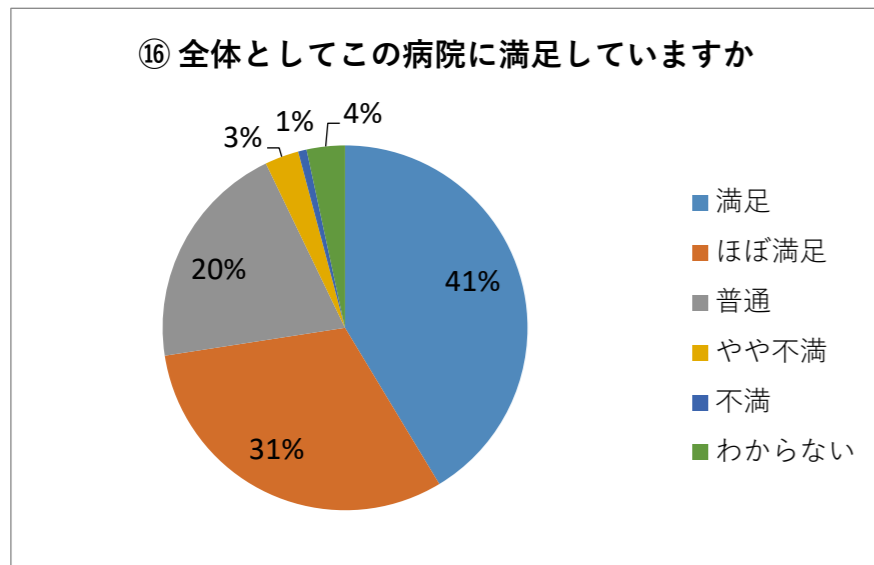
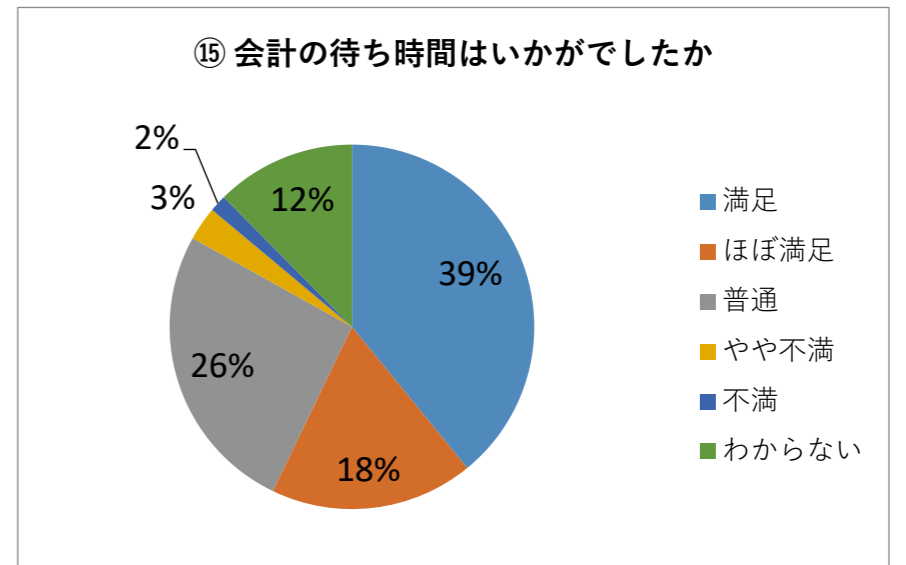
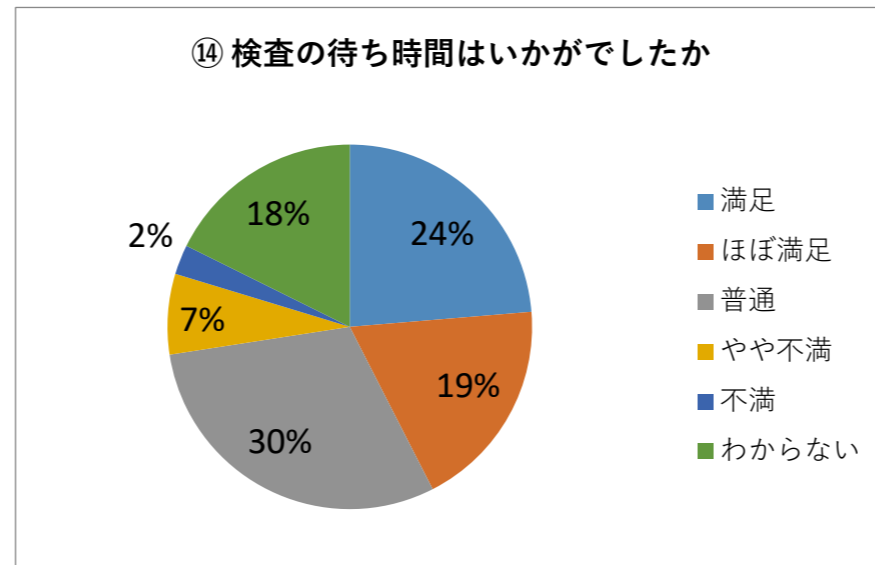
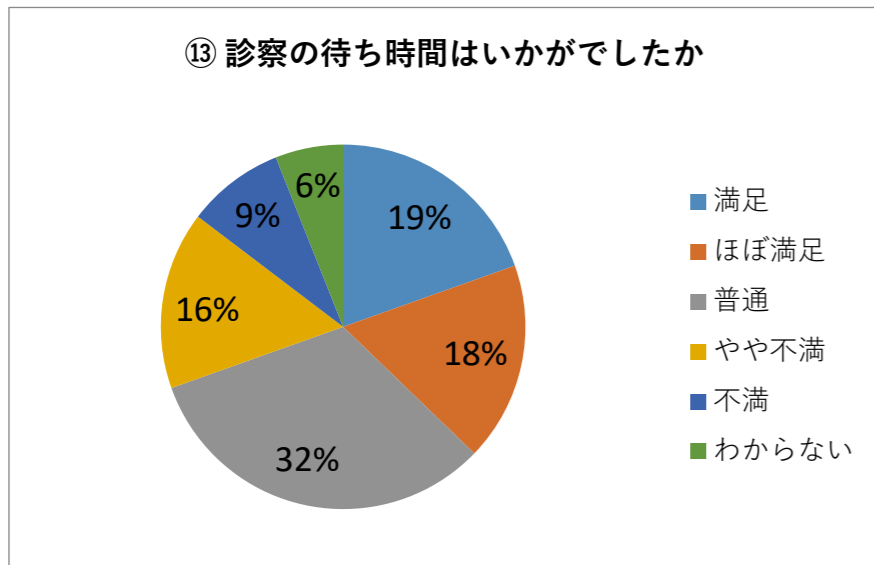
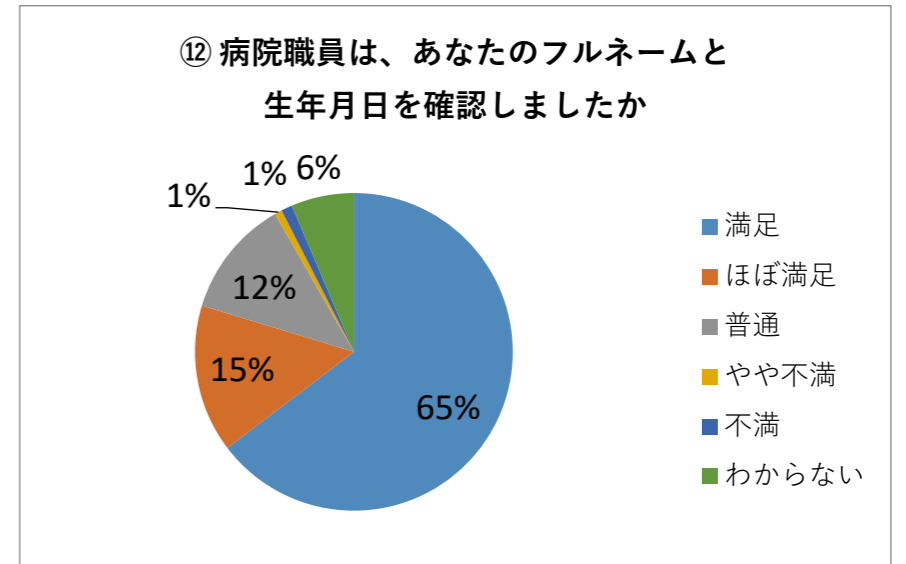
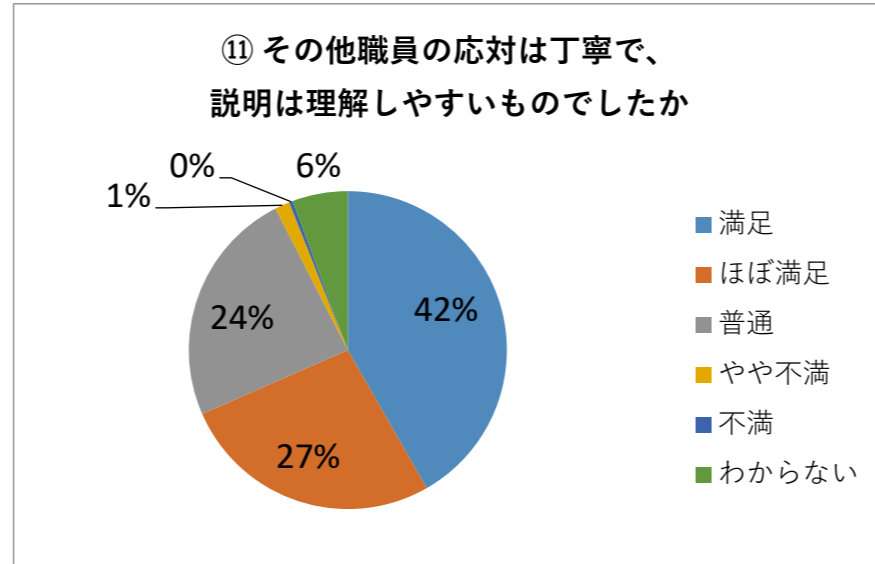
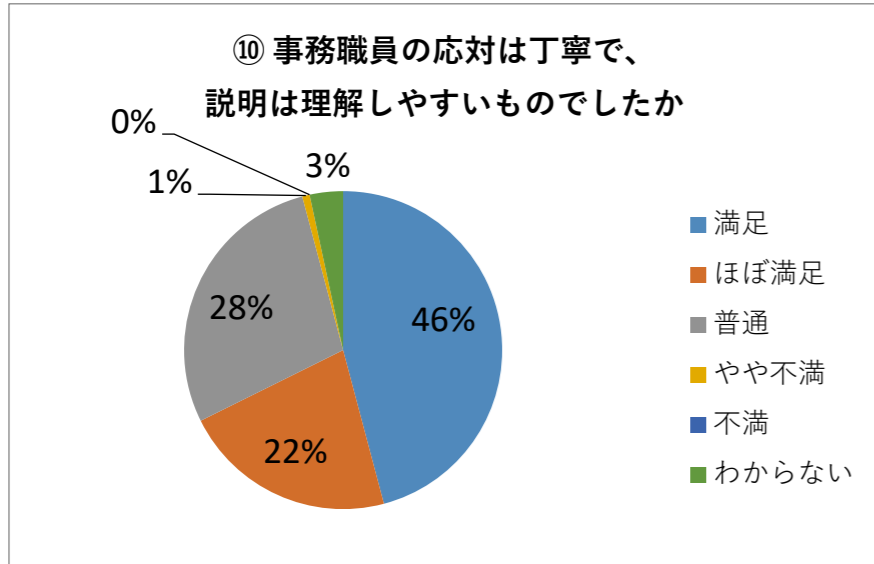


⑧ 放射線科技師の対応は丁寧で、
説明は理解しやすいものでしたか



⑨ 検査科技師の対応は丁寧で、
説明は理解しやすいものでしたか





**入院患者様満足度調査
結果のご報告
JA佐野厚生総合病院**

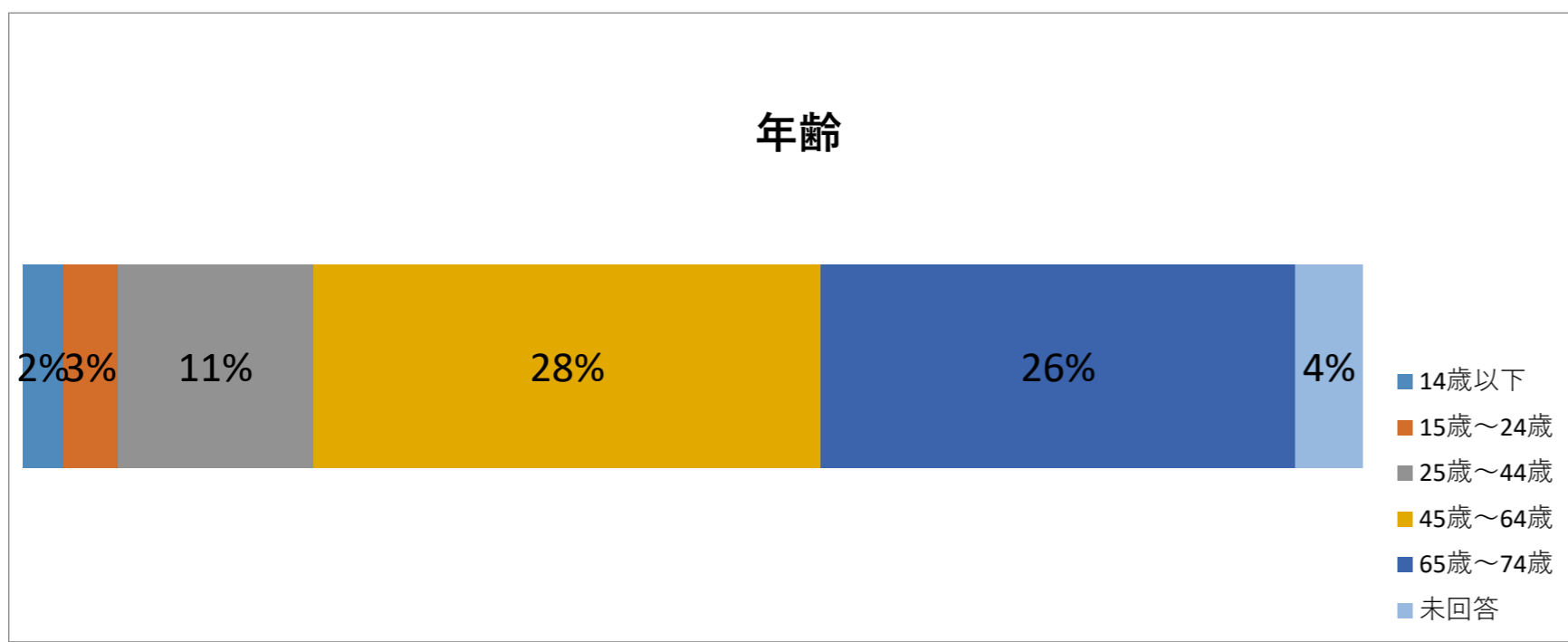
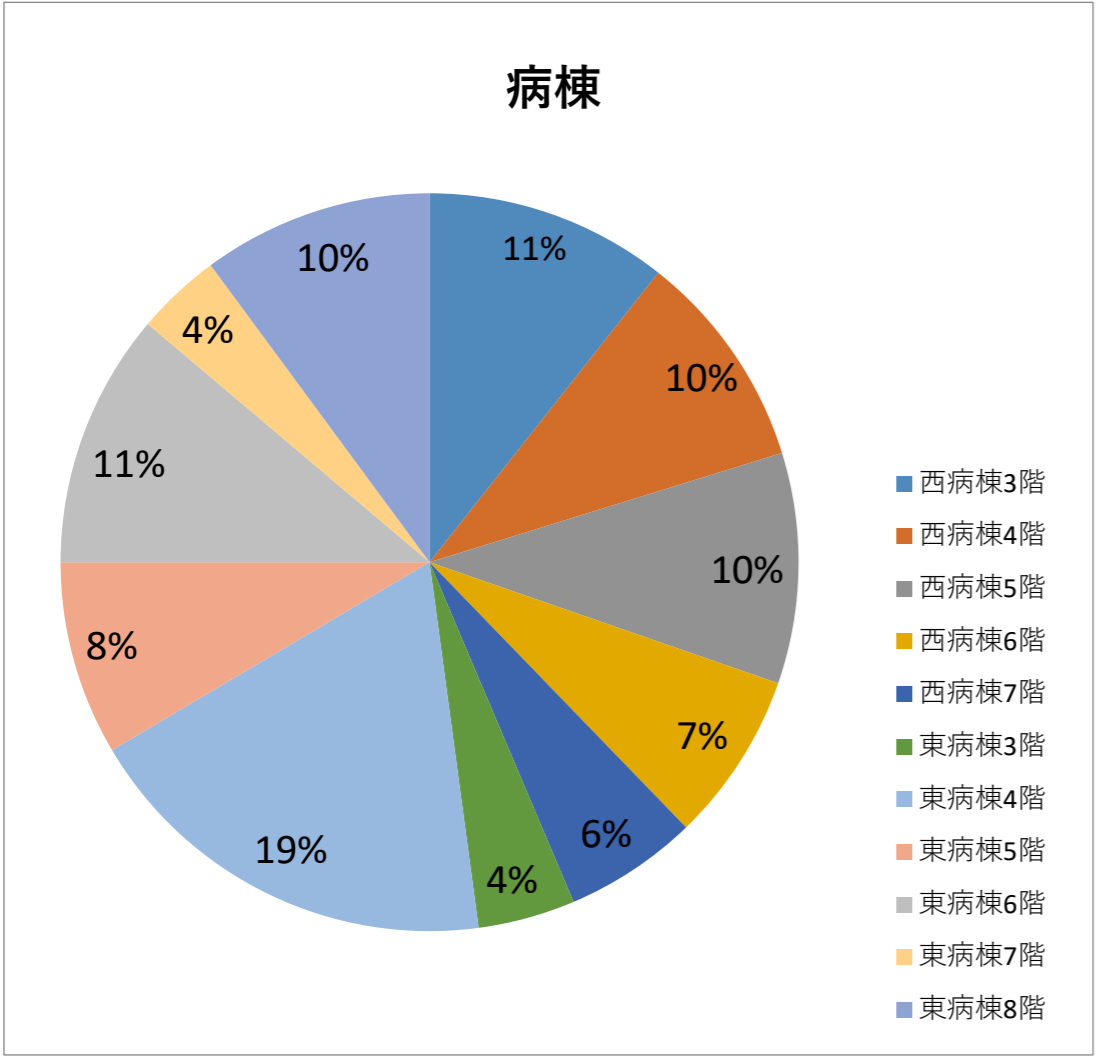
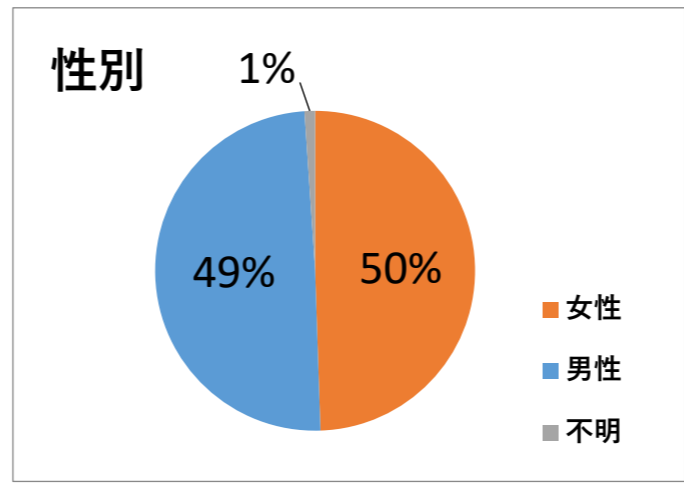
配布枚数：207枚
回収枚数：188枚
(回収率 90.8%)

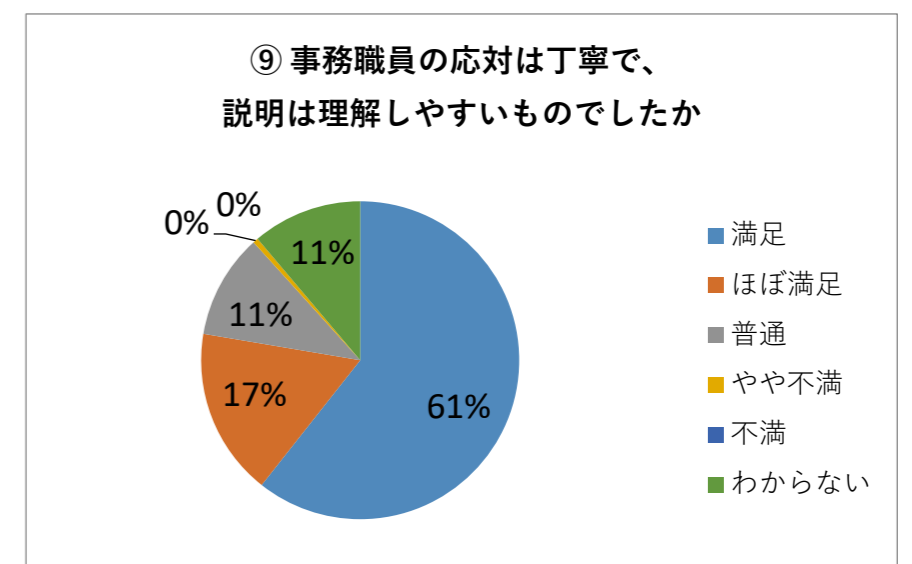
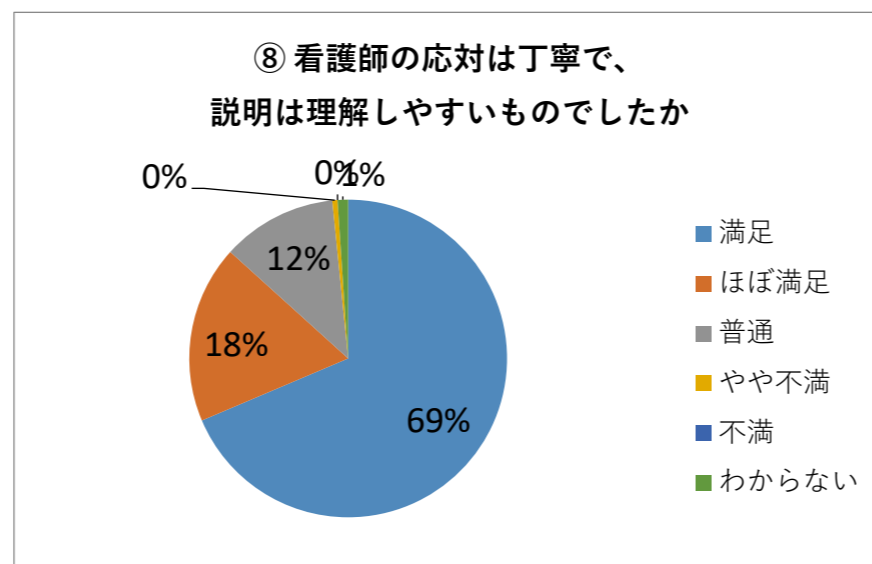
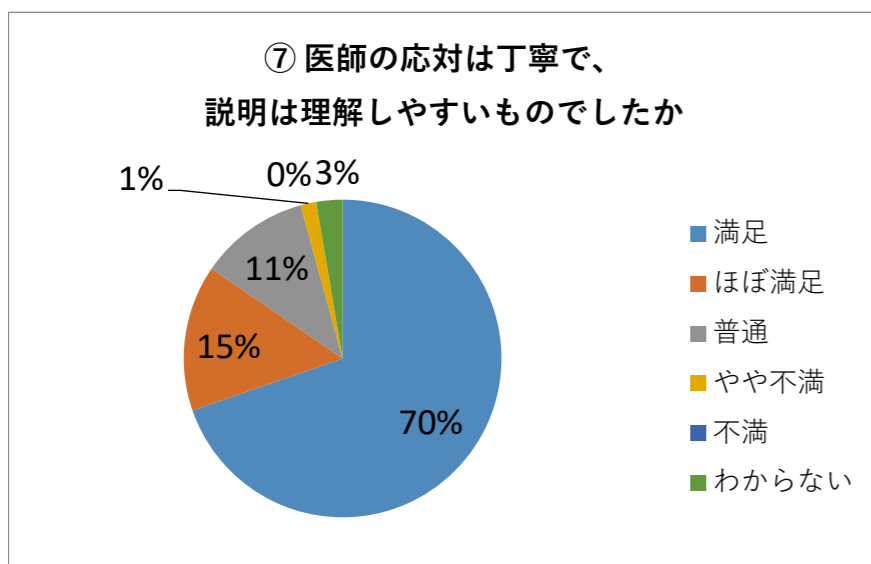
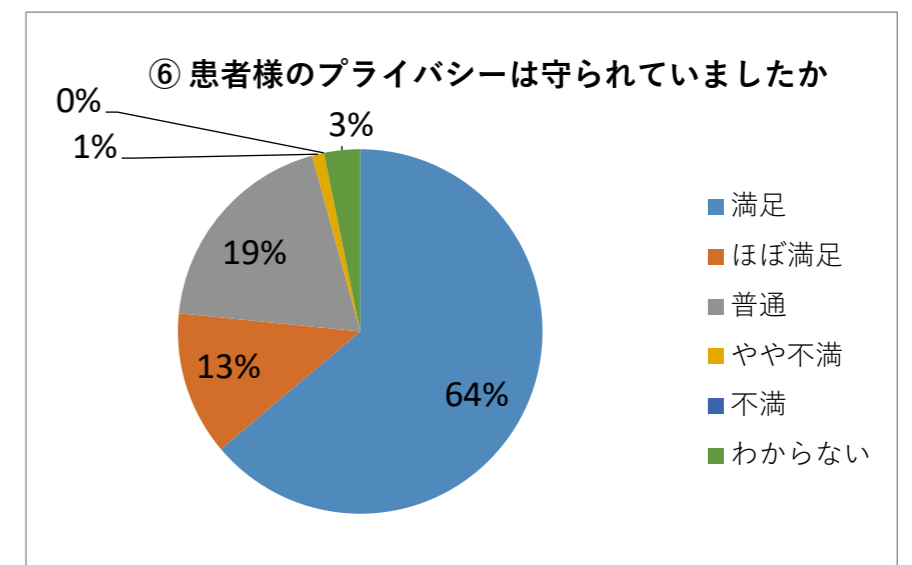
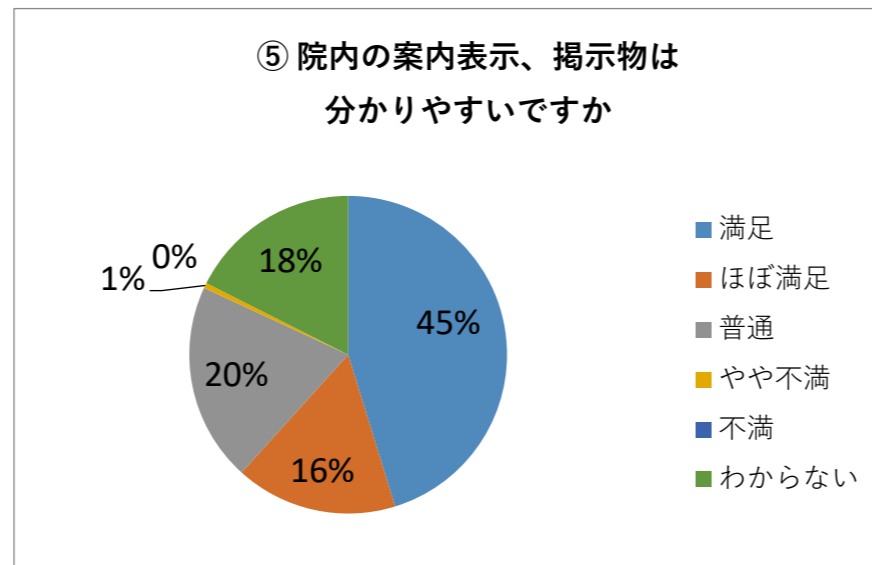
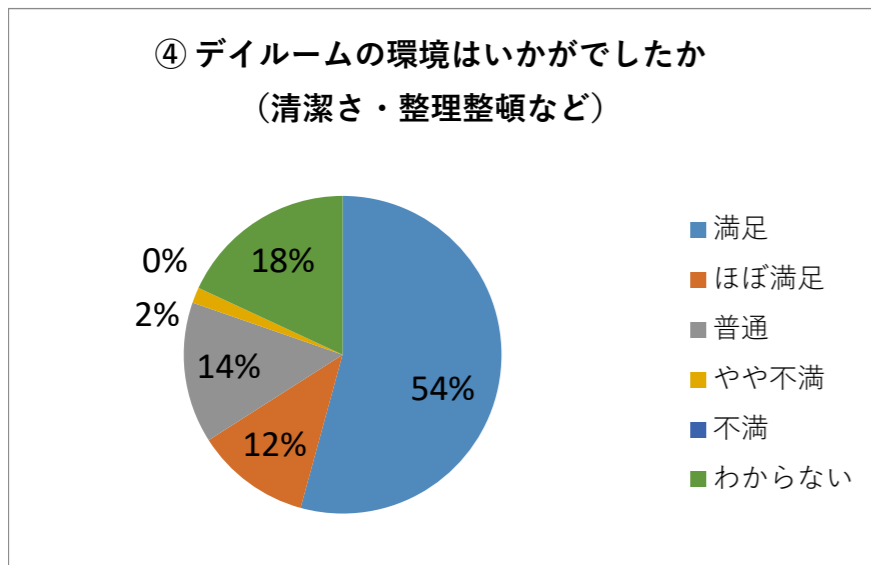
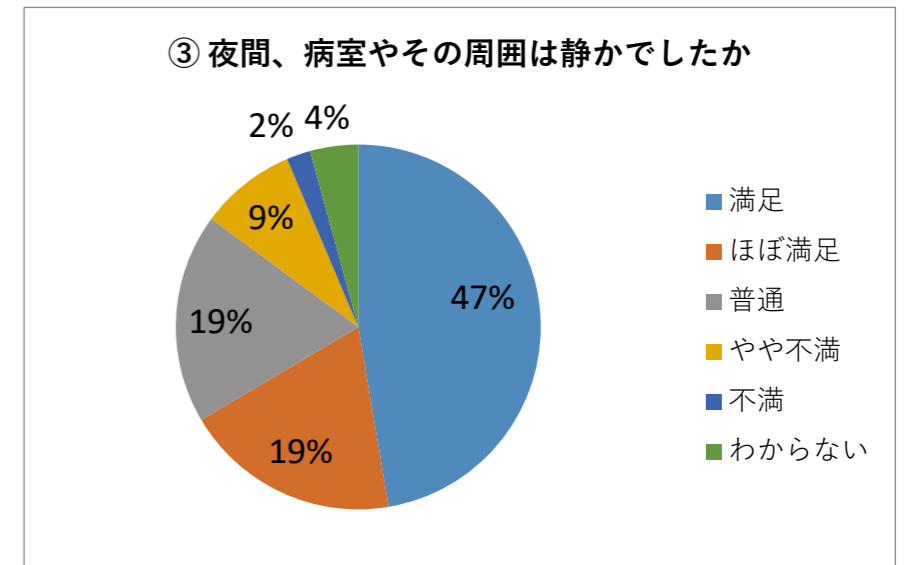
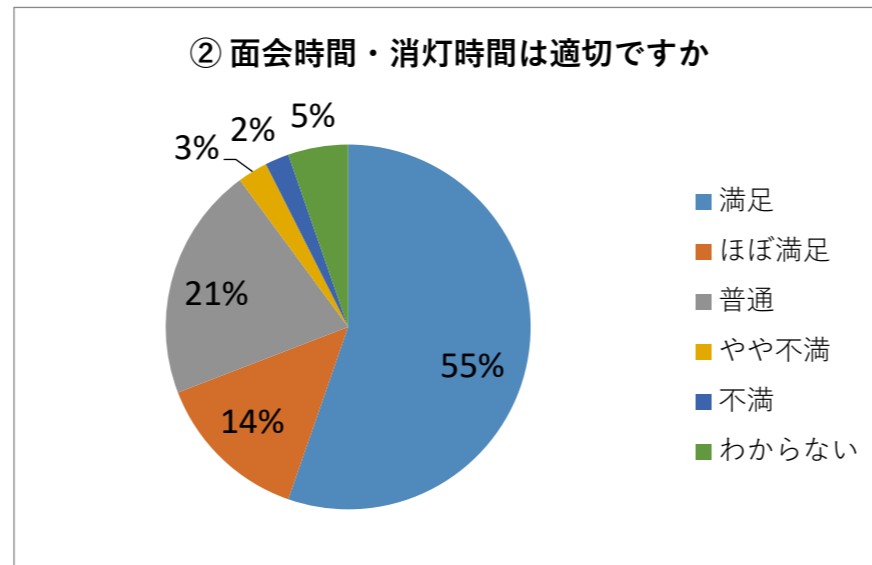
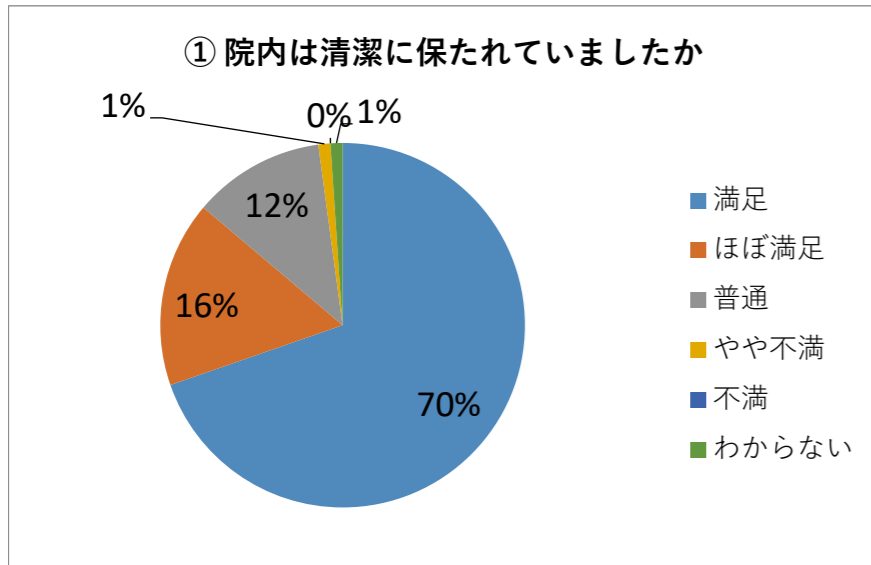
当院では令和3年3月23日(火)に患者様満足度調査を実施致しました。

ご協力頂いた患者様、ご家族の皆様に御礼申し上げます。

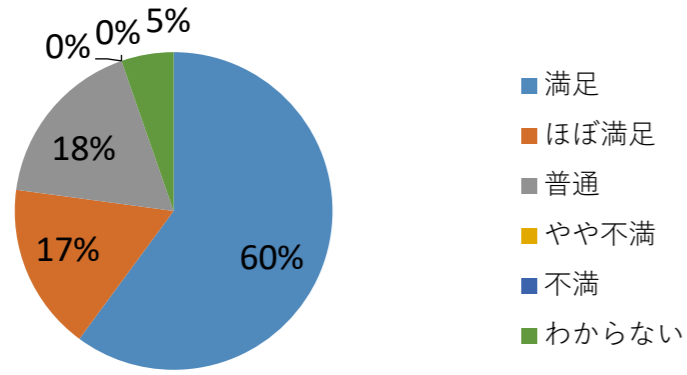
ここに、調査結果をご報告致します。

(病院患者サービス推進委員会)

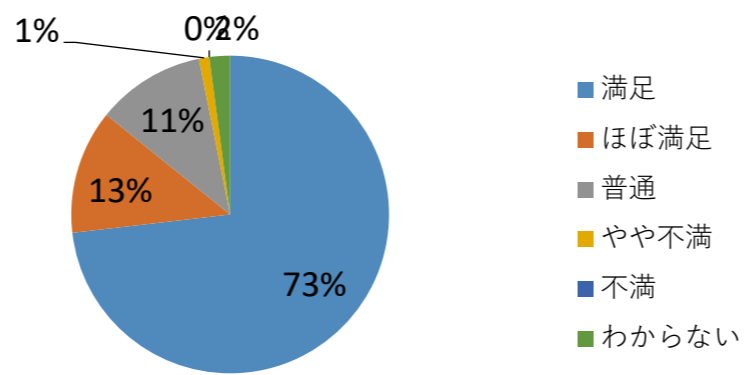




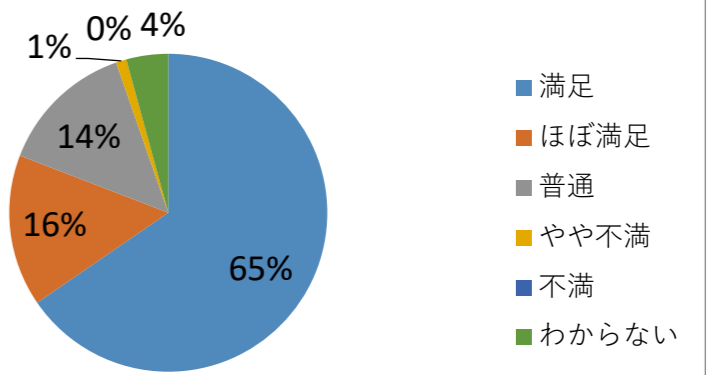
⑩ その他職員の対応は丁寧で、説明は理解しやすいものでしたか



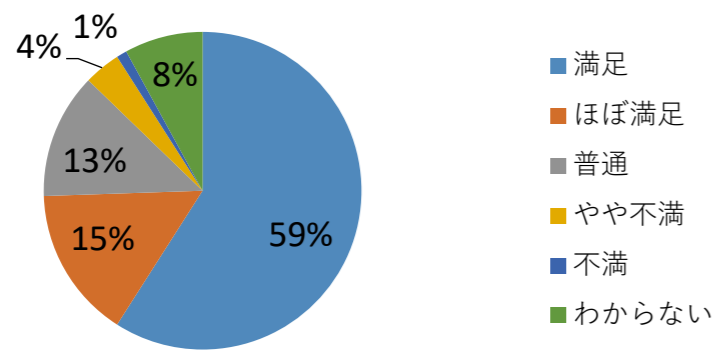
⑪ 病棟職員は、あなたのフルネームと生年月日を確認しましたか



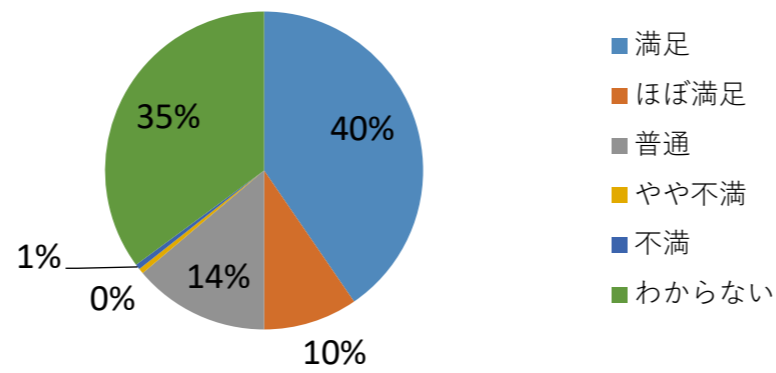
⑫ 病棟職員は痛みなどの状況に合わせて適切に対応しましたか



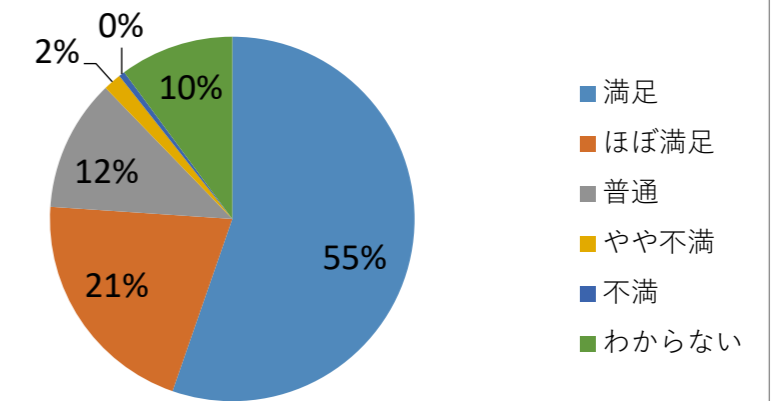
⑬ ナースコールのボタンを押した後は、迅速な対応でしたか



⑭ 退院後に必要な治療・看護・介護について、患者様の要望に配慮しましたか



⑮ 今回の入院でこの病院に満足できましたか



⑯ この病院を家族や知人に勧めたいですか

